

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LAS RELACIONES HUMANAS
DE LOS ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO, DEL NIVEL
SECUNDARIO EN LA I. E N° 6086 SANTA ISABEL, CHORRILLOS,
2013.**

PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAGISTER EN

PSICOLOGÍA EDUCATIVA

AUTORAS:

Br. Estefa Cuya Torres

Br. Haydee Elena Robles Cortez

ASESOR:

Mg. John Peter Castillo Mendoza

LIMA - PERÚ

2014

Dedicatoria

A nuestras familias que con su compañía y apoyo incondicional hicieron posible que se culmine ésta tesis como parte de nuestras metas profesionales.

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar agradecemos a Dios que ha permitido que alcancemos un objetivo más en nuestra realización profesional.

A todos los docentes de la Universidad César Vallejo que han podido colaborar en la realización de este estudio investigación.

A la institución educativa N° 6086 Santa Isabel del distrito de Chorrillos, por permitirnos aplicar nuestros instrumentos de recojo de información.

A nuestros estudiantes de la promoción 2013, que han sido partícipes de esta investigación durante el periodo establecido para su realización.

.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y la sustentación de la Tesis, sección de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, para elaborar la Tesis de Maestría en Educación con mención en Psicología Educativa, presento la tesis titulada: La inteligencia emocional y las relaciones humanas de los estudiantes del quinto grado, del nivel secundario en la I. E N° 6086 Santa Isabel, Chorrillos, 2013; para obtener el grado académico de Maestra en Educación con mención en Psicología Educativa.

El trabajo de investigación tiene como objetivo analizar la relación entre la inteligencia emocional y las relaciones humanas en los estudiantes de 5º grado de secundaria, bajo el concepto de que una persona que posee un adecuado control emocional podrá llevar adecuadas relaciones humanas con sus compañeros de estudios o de labores, por ello se ha enfocado el trabajo de investigación bajo un diseño correlacional transversal.

El documento consta de cuatro capítulos: el primer capítulo el problema de investigación, el segundo capítulo el Marco Teórico, el tercer capítulo el Marco Metodológico, en el cuarto capítulo presentamos los resultados de la investigación las conclusiones y sugerencias. Finalmente damos a conocer las referencias bibliográficas y los anexos.

Por todo esto señores miembros del jurado quedamos a la espera que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Las autoras.

ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema	17
1.2.1 Problema general	17
1.2.2 Problemas específicos	17
1.3 Justificación	17
1.4 Limitaciones	19
1.5 Antecedentes	20
1.5.1 Antecedentes internacionales	20
1.5.2 Antecedentes nacionales	21
1.6 Objetivos	24
1.6.1 General	24
1.6.2 Específicos	24
II. MARCO TEÓRICO	
2.1 Bases teóricas:	27
2.1.1 Fundamentación teórica sobre “inteligencia emocional”	27
2.1.1.1 Definición de inteligencia emocional	27
2.1.1.2 Dimensiones de inteligencia emocional	29
2.1.1.3 Tipos de emociones más frecuentes	31
2.1.1.4 Las siete emociones positivas	33
2.1.1.5 Medición	35
2.1.2 Fundamentación teórica sobre “Relaciones humanas”	35

2.1.2.1 Definición de relaciones humanas	35
2.1.2.2 Dimensiones de la variable relaciones humanas	37
2.1.2.3 La socialización escolar	40
2.1.2.4 El modelo educativo de Salovey y Mayer	43
2.1.2.5 Medición	46
2.2 Definición de términos:	46
2.2.1 Inteligencia	47
2.2.2 Emociones	47
2.2.3 Control emocional	47
2.2.4 Relaciones humanas	47
2.2.5 Conducta	47
2.2.6 Conflicto	47
2.2.7 Relaciones interpersonales	48
2.2.8 Socialización	48
2.2.9 Educación emocional	48
2.2.10 Autoconocimiento	48
2.2.11 Autorregulación	48
2.2.12 Autoestima	49
2.2.13 Automotivación	49
 III MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Hipótesis	51
3.1.1 Hipótesis general	51
3.1.2 Hipótesis específica	51
3.2 Variables	51
3.2.1 Definición conceptual	51
3.2.2 Definición operacional	52
3.3 Metodología	53
3.3.1 Tipo de estudio	53
3.3.2 Diseño	53
3.4 Población y muestra	54
3.4.1 Población	54
3.4.2 Muestra	54

3.5 Método de investigación	56
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	56
3.7 Métodos de Análisis de datos	57
IV RESULTADOS	
4.1 Descripción	62
4.2 Discusión	73
CONCLUSIONES	75
SUGERENCIAS	77
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	78

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Índices alcanzados en la variable inteligencia emocional	48
Tabla 2. Frecuencia hallada en la dimensión inteligencia Interpersonal	50
Tabla 3. Frecuencia hallada en la dimensión inteligencia Intrapersonal	57
Tabla 4. Niveles alcanzados en la variable relaciones humanas	58
Tabla 5. Frecuencia hallada en la dimensión socialización	59
Tabla 6. Frecuencia hallada en la dimensión comunicación	60
Tabla 7. Frecuencia hallada en la dimensión manejo de conflictos	61
Tabla 8. Correlación entre Inteligencia emocional y relaciones humanas	62
Tabla 9. Correlación entre Inteligencia emocional y socialización	63
Tabla 10. Correlación entre Inteligencia emocional y comunicación	65
Tabla 11. Correlación: Inteligencia emocional y manejo de conflictos	66

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Índices alcanzados en la variable inteligencia emocional	48
Figura 2. Frecuencia hallada en la dimensión inteligencia Interpersonal	50
Figura 3. Frecuencia hallada en la dimensión inteligencia Intrapersonal	57
Figura 4. Niveles alcanzados en la variable relaciones humanas	58
Figura 5. Frecuencia hallada en la dimensión socialización	59
Figura 6. Frecuencia hallada en la dimensión comunicación	60
Figura 7. Frecuencia hallada en la dimensión manejo de conflictos	61

RESUMEN

La presente investigación ha sido un estudio sobre la inteligencia emocional y las relaciones humanas. Hoy en día se sabe que existen casos de personas intelectualmente superiores, pero con una vida emocional desastrosa; mientras que, por el contrario, las personas que se suponen, tienen un coeficiente intelectual bajo, con pocos estudios, gozan de una vida exitosa y ordenada lo cual pone en evidencia la importancia de las emociones en todos los actos de la vida humana. Por esto el problema que se ha formulado ha sido: ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y las relaciones humanas de los estudiantes del 5° grado del nivel secundario en la I.E .N° 6086 Santa Isabel, Chorrillos 2013? Y el objetivo ha sido determinar la relación que se da entre la inteligencia emocional y las relaciones humanas.

La investigación ha sido de tipo descriptiva correlacional, considerando una población de por 222 estudiantes y con un muestreo probabilístico de 141 estudiantes del quinto grado, del nivel secundario en la I. E N° 6086 Santa Isabel de Chorrillos. Los instrumentos utilizados han sido: un cuestionario sobre inteligencia emocional y otro sobre relaciones humanas,

Los resultados han indicado que en la muestra tomada existe una relación significativa entre inteligencia emocional y las relaciones humanas, de los estudiantes del 5° grado del nivel secundario en la I.E. N° 6086 Santa Isabel, Chorrillos 2013. Ya que se ha hallado un valor calculado donde $p = 0.000$ a un nivel de significativa de 0,01 (bilateral), y un nivel de relación de 0,812; lo cual indica que la correlación es alta.

Palabras clave: inteligencia, emociones, interpersonal, interpersonal, relaciones humanas, comunicación, socialización y solución de conflictos.

ABSTRACT

This research has been a study on emotional intelligence and human relations. Today it is known that there are cases of people intellectually superior, but with disastrous emotional life; While, on the other hand, people who are supposed to, have an IQ low, with few studies, enjoy a successful and orderly life which puts in evidence the importance of emotions in all acts of human life. For this the problem that has been made has been: is the relationship between emotional intelligence and human relations of the students of the 5th grade of the secondary level in the I.E. No. 6086 Santa Isabel, Chorrillos 2013 ? And the objective was to determine the relationship between emotional intelligence and human relations

The research was descriptive-correlational study, considering a population of 222 students and with a probability sampling of 141 students in the fifth grade of the secondary level in the i. E N ° 6086 Santa Isabel de Chorrillos. The instruments used have been: a questionnaire on emotional intelligence and another on human relations,

The results have indicated that in the sample Santa Isabel, Chorrillos 2013 there a significant relationship between emotional intelligence and human relationships, of the students of the 5th grade of the secondary level in the I.E. No. 6086. Since a value calculated where has been found $p < 0,000$ to a significant of 0.01 (bilateral) level, and a level of 0,812 relationship; which indicates that the correlation is high.

Key words: intelligence, emotions, interpersonal, interpersonal, human relationships, communication, socialization, and conflict resolution.

.

INTRODUCCIÓN

En los últimos tiempos se ha observado un creciente interés, tanto en el ámbito académico como en el organizacional, respecto de las características y aplicaciones de la inteligencia emocional. La inteligencia emocional se utiliza en dos sentidos; por un lado, como capacidad para relacionarnos con otras personas. La segunda modalidad implica la habilidad para regular y manejar la información emocional.

En el presente trabajo de investigación se toma en cuenta a los estudiantes adolescentes de 5º de secundaria, que atraviesan cambios emocionales propios a su edad, ellos son parte de esta investigación descriptiva correlacional que analiza variables como la inteligencia emocional y las relaciones humanas. Recordemos que el ser humano no se realiza en solitario, sino en medio de otros individuos de su misma especie, de forma que si careciera de esta relación de períodos fundamentales de su evolución, no podría vivir con normalidad en nuestra sociedad. Por esto todo maestro está en la responsabilidad de no sólo transmitir información sino que debe formar conductas, orientar las emociones de sus alumnos y dotarlos de estrategias que les permitan insertarse a la sociedad con acierto y en un ambiente armónico.

La tesis tiene la siguiente estructura:

Capítulo I: Problema de investigación que a su vez contiene: planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes.

Capítulo II: Marco Teórico, enfatizando las bases y concepciones teóricas referentes a la inteligencia emocional, relaciones humanas y sus dimensiones.

Capítulo III: Marco Metodológico que contiene las hipótesis, metodología, población y muestra, método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis de datos.

El Capítulo IV comprende los resultados del trabajo de campo, es decir la descripción y la discusión de resultados, la conclusiones y sugerencias y las referencias bibliográficas.

La presente investigación señores miembros del jurado, queremos lograr obtener el grado de Magister en Educación con mención en Psicología Educativa.

Las autoras.